



Δικαιούχος Φορέας

Συμπράττων Επιστημονικός Φορέας

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό ΤαμείοΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής ΈνωσηςΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

5^η Περίοδος Επιμόρφωσης Β' επιπέδου ΤΠΕ (Φεβρουάριος – Οκτώβριος 2014)

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ – ΓΕΝΙΚΑ

Στο πλαίσιο της Πράξης με γενικό τίτλο «Επιμόρφωση των Εκπαιδευτικών για την Αξιοποίηση και Εφαρμογή των ΤΠΕ στη Διδακτική Πράξη» (Επιμόρφωση Β' επιπέδου ΤΠΕ) που είναι ενταγμένη στους Άξονες Προτεραιότητας 1, 2 και 3 του Ε.Π. "Εκπαίδευση & Δια Βίου Μάθηση", ΕΣΠΑ 2007-2013, η οποία υλοποιείται με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και του Ελληνικού Δημοσίου, **θα διεξαχθεί η πέμπτη (5^η) περίοδος επιμόρφωσης κατά το διάστημα Φεβρουαρίου – Οκτωβρίου 2014.**

Αντικείμενο της επιμόρφωσης Β' επιπέδου ΤΠΕ είναι η εκμάθηση των αρχών παιδαγωγικής αξιοποίησης των ΤΠΕ, η απόκτηση δεξιοτήτων, κατά κλάδο εκπαιδευτικών, για την παιδαγωγική αξιοποίηση εκπαιδευτικού λογισμικού και εργαλείων γενικής χρήσης και η καλλιέργεια του τρίπτυχου γνώσεις, δεξιότητες και στάσεις.

Στο πλαίσιο της Πράξης διεξάγονται προγράμματα επιμόρφωσης Β' επιπέδου ΤΠΕ σε όλη τη χώρα, στα Κέντρα Στήριξης Επιμόρφωσης (ΚΣΕ), για τους εξής κλάδους εκπαιδευτικών: ΠΕ02 (Φιλολόγοι), ΠΕ03 (Μαθηματικοί), ΠΕ04 (καθηγητές Φυσικών Επιστημών), ΠΕ19/20 (καθηγητές Πληροφορικής), ΠΕ70 (Δάσκαλοι) και ΠΕ60 (Νηπιαγωγοί). Επίσης, δυνατότητα συμμετοχής στην επιμόρφωση, σε ένα ποσοστό του πλήθους των επιμορφούμενων ενός προγράμματος¹, έχουν εκπαιδευτικοί «συναφών» κλάδων, δηλαδή εκπαιδευτικών που έχουν δυνατότητα διδασκαλίας μαθημάτων των παραπάνω κλάδων, ως πρώτη ή δεύτερη ανάθεση (π.χ. εκπαιδευτικοί κλάδου ΠΕ12.10-Φυσικοί Ραδιοηλεκτρολόγοι, ΠΕ14.04-Γεωπόννοι μπορούν να παρακολουθήσουν ένα πρόγραμμα επιμόρφωσης ΠΕ04, διότι έχουν τη δυνατότητα να διδάξουν Φυσική και Βιολογία αντίστοιχα, ως δεύτερη ανάθεση).

Τα επιμορφωτικά προγράμματα διεξάγονται σε επιμορφωτικές περιόδους (κάθε επιμορφωτική περίοδος καλύπτει κατά προσέγγιση τη διάρκεια ενός σχολικού έτους), στο διάστημα 2010 – 2015. Υλοποιούνται σε ομάδες 10 έως 15 ατόμων και η διδασκαλία διαρκεί 96 ώρες, καταναμημένες εν γένει σε 6 ώρες ανά εβδομάδα. Τα μαθήματα γίνονται εκτός σχολικού ωραρίου, ώστε να μην παρεμποδίζεται η κανονική λειτουργία των σχολείων.

Τα επιμορφωτικά προγράμματα συμπληρώνονται με την εφαρμογή γνώσεων και δεξιοτήτων Β' Επιπέδου ΤΠΕ μέσα στη σχολική τάξη από τους επιμορφούμενους, ως οργανικό κομμάτι της επιμορφωτικής διαδικασίας, με την υποστήριξη και καθοδήγηση των επιμορφωτών και των υποστηρικτικών δομών της Πράξης.

Ως εκ τούτου, δυνατότητα συμμετοχής στην επιμόρφωση έχουν οι εκπαιδευτικοί οι οποίοι κατά την περίοδο που θα παρακολουθήσουν το επιμορφωτικό πρόγραμμα, ασκούν διδακτικό έργο στην τάξη.

Οι πρώτοι μήνες των επιμορφωτικών προγραμμάτων διατίθενται αποκλειστικά για επιμορφωτικές συνεδρίες στα ΚΣΕ (δύο 3ωρα ανά εβδομάδα), ενώ στη συνέχεια υπάρχουν

¹ ποσοστό της τάξης του 20%, κατά μέγιστο

ανάμεικτα διαστήματα συνεδριών παράλληλα με δράσεις εφαρμογής στην τάξη συνοδευόμενες και από άλλες υποστηρικτικές δράσεις για τους επιμορφούμενους.

2. ΠΕΜΠΤΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Η υλοποίηση των προγραμμάτων της 5^{ης} Περιόδου Επιμόρφωσης Εκπαιδευτικών στο πλαίσιο της παρούσας Πράξης ξεκινά τη Δευτέρα 24 Φεβρουαρίου 2014 και ολοκληρώνεται στα τέλη Οκτωβρίου 2014.

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν μόνιμοι εκπαιδευτικοί της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης των κλάδων ΠΕ02, ΠΕ03, ΠΕ04, ΠΕ60, ΠΕ70 και ΠΕ19/20 ιδιωτικών και δημόσιων σχολείων, καθώς και «συναφών» κλάδων (βλέπε επίσης παράγραφο 1 της παρούσας).

Προϋπόθεση συμμετοχής είναι οι εκπαιδευτικοί των ανωτέρω κλάδων (i) να έχουν πιστοποιηθεί επιτυχώς για τις γνώσεις και δεξιότητες Α' Επιπέδου ΤΠΕ, στο πλαίσιο των Πράξεων α) «Επιμόρφωση Εκπαιδευτικών στην Αξιοποίηση των ΤΠΕ στην Εκπαίδευση» του μέτρου 1.2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» (Γ' ΚΠΣ), β) «Επιμόρφωση Εκπαιδευτικών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης σε βασικές δεξιότητες των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε) στην εκπαίδευση» του ΕΠΕΑΕΚ II και γ) της παρούσας Πράξης ή (ii) να είναι ενταγμένοι στο μητρώο επιμορφωτών των ανωτέρω Πράξεων α και β και (iii) να μην έχουν επιλεγεί και παρακολουθήσει ήδη πρόγραμμα επιμόρφωσης Β' Επιπέδου ΤΠΕ. *Από την παραπάνω προϋπόθεση περί πιστοποίησης Α' επιπέδου ΤΠΕ, εξαιρούνται οι εκπαιδευτικοί του κλάδου ΠΕ19/20.* Επίσης, *προϋπόθεση συμμετοχής αποτελεί η άσκηση διδακτικού έργου σε τάξη κατά τη σχολική χρονιά που παρακολουθούν το επιμορφωτικό πρόγραμμα* (βλέπε επίσης παράγραφο 1 της παρούσας).

Προκειμένου να διευκολυνθούν οι εκπαιδευτικοί που δεν πληρούν την προϋπόθεση (i) συμμετοχής στην επιμόρφωση Β' Επιπέδου ΤΠΕ, στο πλαίσιο της παρούσας Πράξης διεξάγονται επίσης (κατά τακτές χρονικές περιόδους) διαδικασίες πιστοποίησης Α' Επιπέδου.

Επισημαίνεται ότι, τα προγράμματα της παρούσας επιμορφωτικής περιόδου θα διακοπούν, στο τέλος της φετινής σχολικής χρονιάς, τέλος Ιουνίου 2014, για τις καλοκαιρινές διακοπές και θα συνεχιστούν με τη νέα σχολική χρονιά, από 15 Σεπτεμβρίου 2014, οπότε και θα συνεχιστεί η υλοποίηση των παρεμβάσεων «εφαρμογής στην τάξη» των επιμορφούμενων.

Συνεπώς, παρακαλούνται οι εκπαιδευτικοί που για οποιοδήποτε λόγο την επόμενη σχολική χρονιά (2014-2015), ενδέχεται

- να μην βρίσκονται στον τόπο της σημερινής τους απασχόλησης (πχ. ενδεχόμενη απόσπαση, μετάθεση σε άλλο τόπο κ.α.),
- να μην ασκούν διδακτικό έργο (πχ. ενδεχόμενη απόσπαση σε υπηρεσίες, γραφεία κλπ, ενδεχόμενη μη απασχόληση σε περίπτωση εκπαιδευτικών ιδιωτικών σχολείων κ.α.),
- να μην διδάσκουν «συναφές» μάθημα, στην περίπτωση των «συναφών» ειδικοτήτων,

να μην υποβάλουν αίτηση συμμετοχής στην παρούσα περίοδο, διότι δεν θα μπορέσουν να ολοκληρώσουν επιτυχώς την επιμόρφωσή τους. Άλλωστε, με την ολοκλήρωση της περιόδου αυτής προβλέπεται να ξεκινήσει νέα περίοδος επιμόρφωσης, στην οποία θα μπορούν να υποβάλουν αίτηση συμμετοχής, εφόσον τότε πληρούν τις προϋποθέσεις.

Για τον παραπάνω λόγο, στην παρούσα περίοδο επιμόρφωσης, δεν δίνεται δικαίωμα συμμετοχής σε αναπληρωτές εκπαιδευτικούς.

3. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ – ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΤΑΞΗ

Τα προγράμματα επιμόρφωσης Β' Επιπέδου ΤΠΕ, διάρκειας 96 διδακτικών ωρών, που υλοποιούνται στο πλαίσιο της Πράξης, προβλέπουν για τους επιμορφούμενους εκπαιδευτικούς πρακτική **εφαρμογή στην τάξη** των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτούν στο πλαίσιο της επιμόρφωσής τους. Συγκεκριμένα, μετά το πέρας των πρώτων εβδομάδων από την έναρξη του προγράμματος υλοποιούν με τους μαθητές τους, σε εβδομαδιαία βάση, εκπαιδευτικές δραστηριότητες με αξιοποίηση ΤΠΕ, με την καθοδήγηση και υποστήριξη των επιμορφωτών τους. Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες αυτές βασίζονται σε αναλυτικά σενάρια που διατίθενται στο πλαίσιο του επιμορφωτικού υλικού και των υποστηρικτικών δομών του έργου, και συνάδουν κατά το δυνατόν με τα προγράμματα σπουδών του σχολείου για τα συγκεκριμένα μαθήματα, τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Η διαδικασία αυτή έχει ως πρόσθετο αποτέλεσμα, τα οφέλη που

προκύπτουν από την επιμόρφωση να φτάνουν πολύ γρήγορα και με μαζικό τρόπο στους μαθητές.

Ο ρόλος των επιμορφωτών κατά τη συγκεκριμένη περίοδο της εφαρμογής στην τάξη, είναι **ρόλος εμπυχωτή (mentor)** των επιμορφούμενων εκπαιδευτικών και περιλαμβάνει κυρίως τα εξής:

- **Οργάνωση, επιλογή** (π.χ. από το διαθέσιμο επιμορφωτικό υλικό) **ή/και ανάπτυξη/προσαρμογή σεναρίων για εκπαιδευτικές δραστηριότητες**, προκειμένου οι επιμορφούμενοι να τα αξιοποιήσουν στο πλαίσιο της εφαρμογής στην τάξη.
- **οργάνωση υποστηρικτικών συναντήσεων** (σε εβδομαδιαία βάση) με τους επιμορφούμενους εκπαιδευτικούς (όλο το τμήμα, στα ΚΣΕ), για επιλογή εκπαιδευτικών σεναρίων για εφαρμογή στην τάξη (κατά περίπτωση), προετοιμασία των εβδομαδιαίων «παρεμβάσεων» των επιμορφούμενων με χρήση ΤΠΕ στην τάξη τους, επίλυση αποριών, δειγματικές διδασκαλίες, ανταλλαγή εμπειριών μεταξύ των επιμορφούμενων μέσω παρουσιάσεων και συζητήσεων αποτελεσμάτων από τις διδασκαλίες/«παρεμβάσεις», κλπ.
- **ασύγχρονη υποστήριξη**, κύρια σε παιδαγωγικά θέματα και θέματα χρήσης εκπαιδευτικού λογισμικού, **μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων** (π.χ. forum)
- επικοινωνικά και εφόσον κρίνεται αναγκαία, **τηλεφωνική υποστήριξη**, σε συγκεκριμένες ημέρες/ ώρες που θα έχουν προηγουμένως γνωστοποιηθεί στους επιμορφούμενους
- κατά περίπτωση και κατά την κρίση του επιμορφωτή, **συναντήσεις** επιμορφωτή με έναν ή μικρό αριθμό επιμορφούμενων (**διά ζώσης ή με χρήση ειδικών εργαλείων σύγχρονης επικοινωνίας** π.χ. skype, ή πλατφόρμα σύγχρονης τηλεκπαίδευσης), για συνεργασία και καθοδήγηση (π.χ. συνεργάζονται 2-3 εκπαιδευτικοί που εφαρμόζουν την ίδια εκπαιδευτική δραστηριότητα στην τάξη τους).

Επισημαίνεται, ιδιαιτέρως, ότι οι επιμορφωτές και οι επιμορφούμενοι στο πλαίσιο της εφαρμογής στην τάξη θα συντάσσουν σχετικές αναφορές από τις διδασκαλίες («παρεμβάσεις» με χρήση ΤΠΕ) που έγιναν, οι οποίες θα περιλαμβάνουν και σημεία προς ιδιαίτερη αντιμετώπιση/ προσοχή ή προς βελτίωση, για χρήση και περαιτέρω αξιοποίηση στη διαδικασία της επιμόρφωσης.

Για την παρούσα επιμορφωτική περίοδο (5^η επιμορφωτική περίοδος: Φεβρουάριος – Οκτώβριος 2014), **οι υποστηρικτικές συναντήσεις** (διάρκειας περίπου 3 ωρών η κάθε μια) για την καθοδήγηση και υποστήριξη των επιμορφούμενων εκπαιδευτικών από τους επιμορφωτές τους, **θα γίνονται στα ΚΣΕ σε εβδομαδιαία βάση**, για όσο διάστημα διαρκεί η «εφαρμογή στην τάξη» - δηλαδή, η υλοποίηση «παρεμβάσεων» με ΤΠΕ από τους επιμορφούμενους στην τάξη τους, με τους μαθητές τους - και συγκεκριμένα **για 8 εβδομάδες**, ως εξής:

- Για τα επιμορφωτικά προγράμματα κλάδων δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΠΕ02, ΠΕ03, ΠΕ04, ΠΕ19/20), το διάστημα: 05/05/2014 έως 16/05/2014 και 22/09/2014 έως 31/10/2014.
- Για τα επιμορφωτικά προγράμματα κλάδων πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΠΕ60 και ΠΕ70), το διάστημα: 05/05/2014 έως 13/6/2014 και 06/10/2014 έως 17/10/2013.

Ως εκ τούτου το πρόγραμμα επιμόρφωσης διαρθρώνεται ως εξής:

A' ΜΕΡΟΣ (όμοια, για τα προγράμματα όλων των κλάδων εκπαιδευτικών)

- 24/02/2014 έως 02/05/2014 (**8 εβδομάδες**): δύο (2) τρίωρες επιμορφωτικές συνεδρίες ανά εβδομάδα (σύνολο: 48 ώρες επιμόρφωσης).

B' ΜΕΡΟΣ

i) για τα προγράμματα κλάδων ΠΕ02, ΠΕ03, ΠΕ04, ΠΕ19/20

- 05/05/2014 έως 16/05/2014 (**2 εβδομάδες**): μία τρίωρη επιμορφωτική συνεδρία και μία υποστηρικτική συνάντηση σχετικά με την «εφαρμογή στην τάξη» ανά εβδομάδα (σύνολο: 6 ώρες επιμόρφωσης και 2 υποστηρικτικές συναντήσεις)
- 19/05/2014 έως 27/06/2014 & 15/09/2014 έως 19/09/2014 (**7 εβδομάδες**): δύο (2) τρίωρες επιμορφωτικές συνεδρίες ανά εβδομάδα (σύνολο: 42 ώρες επιμόρφωσης).
- 22/09/2014 έως 31/10/2014 (**6 εβδομάδες**): μία υποστηρικτική συνάντηση σχετικά με την «εφαρμογή στην τάξη», ανά εβδομάδα (σύνολο: 6 υποστηρικτικές συναντήσεις)

ii) για τα προγράμματα κλάδων ΠΕ60 και ΠΕ70

- 05/05/2014 έως 13/06/2014 (**6 εβδομάδες**): μία τρίωρη επιμορφωτική συνεδρία και μία υποστηρικτική συνάντηση σχετικά με την «εφαρμογή στην τάξη» ανά εβδομάδα (σύνολο: 18 ώρες επιμόρφωσης και 6 υποστηρικτικές συναντήσεις)
- 16/06/2014 έως 27/06/2014 & 15/09/2014 έως 03/10/2014 (**5 εβδομάδες**): δύο (2) τρίωρες επιμορφωτικές συνεδρίες ανά εβδομάδα (σύνολο: 30 ώρες επιμόρφωσης).
- 06/10/2014 έως 17/10/2014 (**2 εβδομάδες**): μία υποστηρικτική συνάντηση σχετικά με την «εφαρμογή στην τάξη» ανά εβδομάδα (σύνολο: 2 υποστηρικτικές συναντήσεις)

4. ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

Οι ενδιαφερόμενοι εκπαιδευτικοί μπορούν, μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του έργου (<http://b-epipedo2.cti.gr/mis>) και με χρήση των κωδικών που τους είχαν αποδοθεί κατά την πιστοποίησή τους στο Α' Επίπεδο, να ενημερωθούν για τα επιμορφωτικά προγράμματα της ειδικότητάς τους που θα υλοποιηθούν στην περιοχή τους και **να υποβάλουν αιτήσεις συμμετοχής**.

Οι **αιτήσεις των εκπαιδευτικών** για συμμετοχή στην παρούσα (5^η) περίοδο επιμόρφωσης και η κατανομή τους στα διαθέσιμα προγράμματα επιμόρφωσης γίνεται σε 2 φάσεις:

- **Α' Φάση:** Στο διάστημα από **28 Ιανουαρίου έως 06 Φεβρουαρίου 2014**, οι ενδιαφερόμενοι εκπαιδευτικοί υποβάλλουν αιτήσεις συμμετοχής και λαμβάνουν αυτόματα μέσω του Πληροφοριακού συστήματος ένα τυχαίο αριθμό για τη συμμετοχή τους στην κλήρωση που θα ακολουθήσει σε περίπτωση μεγάλου αριθμού ενδιαφερομένων στα προγράμματα της επιλογής τους. Ακολουθεί η κλήρωση για την **κατανομή των εκπαιδευτικών στα προγράμματα επιμόρφωσης**.
- **Β' Φάση:** Στο διάστημα από **07 έως 12 Φεβρουαρίου 2014**, δημοσιοποιούνται τα αποτελέσματα της Α' φάσης και δίνεται η δυνατότητα συμπλήρωσης κενών θέσεων, ιδίως σε προγράμματα που δεν συμπλήρωσαν ικανό αριθμό αιτήσεων ενδιαφερομένων προκειμένου να υλοποιηθούν, τόσο με επικαιροποίηση των επιλογών σε αιτήσεις εκπαιδευτικών που δεν κληρώθηκαν, όσο και με νέες αιτήσεις. Συγκεκριμένα, δυνατότητα υποβολής ή επικαιροποίησης αίτησης σε αυτή τη φάση θα έχουν:
 - i. οι εκπαιδευτικοί οι οποίοι κατά την Α' Φάση δεν κληρώθηκαν και δεν έχουν ενταχθεί σε προγράμματα που συμπληρώνουν ικανό αριθμό αιτήσεων/επιμορφούμενων προκειμένου να υλοποιηθούν,
 - ii. επιλαχόντες σε προγράμματα που συμπληρώθηκαν κατά την Α' φάση και πρόκειται να υλοποιηθούν,
 - iii. άλλοι ενδιαφερόμενοι εκπαιδευτικοί που επιθυμούν να υποβάλουν νέα αίτηση σε αυτή τη φάση,
 - iv. κατά περίπτωση, επιτυχόντες σε προγράμματα που υλοποιούνται, με την προϋπόθεση ότι η μετακίνησή τους δεν μειώνει το πλήθος των επιμορφούμενων σε βαθμό που να θέτει σε κίνδυνο τη δυνατότητα υλοποίησής τους.

Η κατανομή/ τοποθέτηση των ενδιαφερομένων στα παραπάνω προγράμματα στη Β' φάση, γίνεται άμεσα κατά σειρά απόλυτης χρονικής προτεραιότητας.

Θα ακολουθήσουν οι **εγγραφές των εκπαιδευτικών**, προκειμένου **να ξεκινήσουν τα μαθήματα στα ΚΣΕ την εβδομάδα της 24^{ης} Φεβρουαρίου 2014**.

5. ΑΜΕΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για άμεση ενημέρωση σχετικά με τις παραπάνω δράσεις καθώς και άλλες λεπτομέρειες σχετικά με τη διεξαγωγή των προγραμμάτων, οι ενδιαφερόμενοι εκπαιδευτικοί καλούνται να επισκέπτονται τον υποστηρικτικό κόμβο του έργου «Πύλη Ενημέρωσης και Συνεργασίας Β' Επιπέδου», στην ηλεκτρονική διεύθυνση

<http://b-epipedo2.cti.gr>

ώστε να παρακολουθούν τις ανακοινώσεις και τις συχνές ερωτήσεις που δημοσιεύονται εκεί ή/και να υποβάλλουν τυχόν ερωτήματα ηλεκτρονικά στην υπηρεσία help desk της Πράξης.