



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΕΝΙΑΙΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ  
Π/ΘΜΙΑΣ ΚΑΙ Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΤΜΗΜΑ Γ' - ΜΑΘΗΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Βαθμός Ασφαλείας:  
Να διατηρηθεί μέχρι:  
Βαθμ. Προτερ.: **ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ**

Ταχ. Δ/ση : Ανδρέα Παπανδρέου 37  
Τ.Κ. – Πόλη : 151 80 - Μαρούσι  
Ιστοσελίδα : <http://www.minedu.gov.gr>  
Email : [t05sde3@minedu.gov.gr](mailto:t05sde3@minedu.gov.gr)  
Πληροφορίες : Βάρλα Ά.  
Παπαδοπούλου Χ.  
Τηλέφωνο : 210-34.43.272  
: 210-34.43.317  
Fax : 210-34.43.390

Μαρούσι, 02/12/2013  
Αριθμ. Πρωτ. : 184073/Γ2

ΠΡΟΣ:

1. Διευθύνσεις Δ.Ε. της χώρας.  
Έδρες τους.
2. Γενικά Λύκεια & ΕΠΑ.Λ. της χώρας.  
(μέσω των Διευθύνσεων Δ.Ε.)

ΚΟΙΝ: Περιφερειακές Διευθύνσεις Π.Ε. & Δ.Ε.  
της χώρας. Έδρες τους.

**ΘΕΜΑ: «Συντήρηση συστημάτων VBI»**

Σας ενημερώνουμε ότι, προκειμένου να τηρούνται οι όροι της σύμβασης με την εταιρεία «ALTEC» και προς αποφυγή χρέωσης εις βάρος των σχολικών μονάδων, αλλά και για να λειτουργεί ορθά ο εναλλακτικός τρόπος «VBI Back Up» οι υπεύθυνοι χειριστές των συστημάτων VBI πρέπει να εξασφαλίσουν την ύπαρξη «ΚΑΘΑΡΗΣ» τηλεφωνικής γραμμής, χωρίς να παρεμβάλλονται FAX ή άλλες τηλεφωνικές συσκευές και διακλαδώσεις. Ειδικότερα:

- ο Για τις PSTN γραμμές το καλώδιο πρέπει να είναι συνδεδεμένο στο επιτοίχιο πριζάκι και πάνω στο Modem του Η/Υ στην θύρα LINE.
- ο Στις ISDN γραμμές το καλώδιο πρέπει να είναι συνδεδεμένο πάνω στο NETMOD στην γραμμή ab1 και πάνω στο Modem του Η/Υ στην θύρα LINE.
- ο Στα σχολεία που έχουν PSTN γραμμές, λόγω κακής καλωδιακής υποδομής, για να αποφευχθούν τυχόν προβλήματα στα Modems και κατ' επέκταση στους Η/Υ που

προκαλούνται τις ημέρες κακοκαιρίας (λόγω βροχής, κεραυνών, τάσης ΔΕΗ) συνιστάται να αφαιρεθεί το καλώδιο τηλεφώνου από το πριζάκι του τοίχου (όχι από τον Η/Υ γιατί μπορεί να είναι δύσκολη η πρόσβαση στο Modem). Θα συνδέεται ΜΟΝΟ όταν τα σχολεία θα χρειαστεί να κατεβάσουν αρχεία από τον εναλλακτικό τρόπο.

Επίσης, σας πληροφορούμε ότι λόγω της διακοπής του σήματος της ΕΡΤ, που σημειώθηκε στις 12-06-2013, δεν έχει ακόμα αποκατασταθεί η λειτουργία του κύριου τρόπου μετάδοσης του συστήματος VBI. Μόλις επαναλειτουργήσει ο κύριος τρόπος μετάδοσης μέσω τηλεοπτικού σήματος, το Υπουργείο Παιδείας θα προβεί άμεσα σε ενημέρωση όλων των σχολικών μονάδων, με σχετική εγκύκλιο. Ως εκ τούτου, για το παρόν διάστημα είναι απαραίτητη η διασφάλιση της ορθής λειτουργίας του εναλλακτικού τρόπου μετάδοσης.

Επισημαίνουμε ότι σε καμία περίπτωση **δεν επιβαρύνεται η σχολική μονάδα για διάγνωση δυσλειτουργίας εξοπλισμού που υποστηρίζει η εταιρεία «ALTEC»** (να μην λαμβάνεται υπόψη η ένδειξη στο κάτω μέρος του δελτίου κατά την επίσκεψη τεχνικού της εταιρείας).

Εσωτερική Διανομή:

1. Δ/νση Λειτουργικών Υποδομών  
Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών  
Τμήμα Α΄
2. Δ/νση Σπουδών Δ.Ε.  
Τμήμα Γ΄

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ ΜΕΡΚΟΥΡΗΣ